

Paramétrer l'envoi de notifications avec un environnement Microsoft Office 365

ISAGI CONNECT

Historique de cette documentation

20/11/20	Création de la fiche documentaire.
28/11/22	Prise en compte de la politique de sécurité de Microsoft (MFA).

SOMMAIRE

1. BONNES PRATIQUES M365	3
2. POUR QUEL BESOIN ?	3
3. PREPARATION.....	3
4. CONFIGURATION EXCHANGE MICROSOFT 365.....	4
5. CONFIGURATION DU DNS DE VOTRE DOMAINE.....	6
6. PARAMETRAGE ISAGI CONNECT	6
7. LIMITATIONS	7

Cette fiche documentaire est réalisée avec la version 13.83.501 d'ISACOMPTA CONNECT. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Elles sont présentées dans la documentation des nouveautés de la version sur votre espace client.

Avertissements :

1.- Les concepts et outils mis en jeu ici réservent ce paramétrage à des utilisateurs formés et compétents autour des notions SMTP, DNS, SPF, Microsoft 365. Si vous n'avez pas toutes ces compétences, il est prudent de recourir aux services d'un spécialiste.

2.- Cette solution ne fonctionne qu'avec un point d'accès Internet doté d'une adresse IP fixe et pour les postes qui accèdent à internet au travers de ce même point d'accès. Elle peut toutefois être appliquée pour plusieurs sites géographiques.

1. POUR QUEL BESOIN ?

Vous souhaitez utiliser des adresses mails différentes selon les éléments envoyés au client.

Exemple :

Pour l'envoi des factures par mails, votre *société A* utilisera l'adresse a@cabinet.fr et votre *société B* utilisera b@cabinet.fr. Les *notifications* seront quant à elles envoyées depuis notification@cabinet.fr

Les contraintes de sécurité intégrées dans Microsoft 365 interdisent en standard ce type d'envoi car plusieurs adresses envoient depuis la même authentification.

2. POLITIQUE D'AUTHENTIFICATION DANS M365

L'authentification basique tend à être dépréciée ([Microsoft](#)). L'authentification multi-facteurs (MFA) est activée par défaut.

Conseils :

- Créez un compte dédié pour le volet ISAGI CONNECT \Notification.
- Sur le portail M365 centre d'administration (<https://admin.microsoft.com>):
 - Ne pas taguer ce compte comme « administrateur office ».
 - Limiter les « applications de courriers » associées au compte utilisé pour envoyer des mails à travers les applications AGIRIS. Partir du principe : « J'active le minimum » SMTP reste suffisant pour AGIRIS.
 - Soit par une configuration individuelle, soit par une stratégie de sécurité M365, sortir de la stratégie MFA le compte utilisé pour envoyer des mails à travers les applications AGIRIS.

3. PREPARATION

Pour mettre en œuvre cette procédure vous avez besoin de plusieurs informations :

1.- La ou les adresses IPv4 fixes par lesquelles vous accédez à internet sous la forme *xxx.yyy.zzz.ttt*.

Pour les relever, il est possible de recourir au lien <http://mon-ip.fr> à partir de chaque site concerné.

Les adresses dynamiques (anciens abonnement Wanadoo par exemple) ne permettent pas cette mise en œuvre.

2.- Le *nom* de votre serveur de messagerie (MX) auprès Microsoft 365. En général, si votre domaine est *domaine.fr*, votre serveur MX devrait être *domaine-fr.mail.protection.outlook.fr*

Recourir au lien <http://www.kloth.net/services/nslookup.php> et Query MX vous permettra de vérifier ce point.

3.- Un accès administrateur aux paramètres DNS de votre domaine.fr.

4.- Un accès administrateur à votre environnement Microsoft 365 et notamment Exchange.

4. CONFIGURATION EXCHANGE MICROSOFT 365

Les cas d'installation nécessitant un connecteur sont référencés ici : [Microsoft](#).

Dans cette mise en œuvre, le serveur ISAGI CONNECT va déposer les mails auprès du serveur Exchange Microsoft 365.

Il faut donc autoriser cette opération :

- 1.- Se connecter à votre environnement Microsoft 365 : www.office.com
- 2.- Par l'application Administrateur, lancer le centre d'administration EXCHANGE.
- 3.- Dans le chapitre **flux de données**, cliquez sur **Connecteurs** et cliquez sur **+** pour en ajouter un nouveau.



ÉTAT	NOM	DE	À
------	-----	----	---

- 4.- Dans les listes déroulantes, choisir respectivement De 'Serveur de courrier de votre organisation' et vers 'Office 365' puis cliquez sur **Suivant**.

Spécifiez votre scénario de flux de courrier. Nous vous précisons si vous devez configurer un connecteur. [En savoir plus](#)

De :

Vers :

- 5.- Donnez un nom au connecteur en cours de création (par exemple le nom de votre site) et laissez cochées les cases 'Activer' et 'Conserver les en-têtes de message...'

Nouveau connecteur

Ce connecteur autorise Office 365 à accepter les courriers en provenance du serveur de courrier de votre organisation (également appelé serveur local).

*Nom :

Description :

Que voulez-vous faire après l'enregistrement du connecteur ?

Activer

Conserver les en-têtes de message Exchange internes (recommandé)

6.- Dans la fenêtre Nouveau Connecteur, sélectionnez la case à cocher 'En vérifiant que l'adresse IP...' et avec le bouton +, rajoutez les adresses IPv4 fixes de votre point d'accès internet.

Nouveau connecteur

Comment le service Office 365 doit-il identifier le courrier en provenance de votre serveur ?

En vérifiant que le nom de l'objet du certificat utilisé par le serveur d'envoi pour s'authentifier auprès d'Office 365 correspond à ce nom de domaine (recommandé)

Exemple : contoso.com ou *.contoso.com

En vérifiant que l'adresse IP du serveur d'envoi correspond à l'une de ces adresses IP qui appartiennent à votre organisation

+ -

10.14.154.252
10.125.21.32

i Office 365 accepte uniquement les courriers via ce connecteur si le domaine de l'expéditeur ou le domaine de certificat TLS est configuré en tant que domaine accepté pour votre organisation Office 365. [En savoir plus](#)

Précédent Suivant Annuler

Nota : Si vous avez plusieurs sites, il est recommandé de créer un connecteur différent pour chaque site et de regrouper en un seul connecteur toutes les adresses d'un même site (accès redondants par exemple).

7.- Enregistrez, après avoir relu et validé.

Nouveau connecteur

Confirmer vos paramètres

Avant de procéder à l'enregistrement, vérifiez qu'il s'agit bien des paramètres à configurer.

Scénario de flux de courrier

De : Serveur de courrier de votre organisation
Vers : Office 365

Nom

CENSIVES

Description

Modèle de démonstration

État

L'activer après enregistrement

Comment identifier les courriers envoyés à partir de votre serveur de courrier ?

Identifiez les courriers entrants de votre serveur de courrier en vérifiant que l'adresse IP du serveur d'envoi est comprise dans ces plages d'adresses IP : 10.14.154.252, 10.125.21.32, et que l'adresse de courrier de l'expéditeur est un domaine accepté pour votre organisation.

Précédent Enregistrer Annuler

8.- Déconnectez-vous de l'administration Microsoft 365.

5. CONFIGURATION DU DNS DE VOTRE DOMAINE

Pour finaliser cette première partie de la configuration, il faut mettre à jour l'enregistrement *spf*. En environnement Microsoft 365, il est obligatoire de le mettre en place, il s'agit donc ici de l'enrichir.

Ainsi,

```
"v=spf1 mx include:spf.protection.outlook.com -all"
```

Doit devenir :

```
"v=spf1 mx include:spf.protection.outlook.com ip4:10.14.154.252 ip4:10.125.21.32 -all"
```

Attention au délai de propagation des informations DNS (jusqu'à 24heures selon les cas).

6. PARAMETRAGE ISAGI CONNECT

Etape 1 : Ruban **Paramètres** menu **Applications** chapitre *Notifications*.

Il faut utiliser le nom de serveur MX repéré au point Préparation 0 ci-dessus comme valeur du serveur SMTP. Retenir le port *25* et la sécurité *aucune*.

Il n'est pas nécessaire mais parfois utile de respecter un délai d'envoi entre deux messages d'au moins 2 secondes (soit 30 messages à la minute) voire supérieur.

Nota : L'adresse électronique doit appartenir à votre domaine (@domaine.fr dans notre exemple) mais n'est pas nécessairement associée à une boîte de réception ou un abonnement, dans ce cas les avis de non remise seront perdus.

The screenshot shows the 'Préférences : Paramètres de notification' window. The left sidebar has 'Notifications' selected. The main area contains the following fields:

- Nom du compte: Demonstration (Exemple : Mon cabinet)
- Adresse Électronique: nimporte-quoi@domaine.fr (Exemple : MonCabinet@agiris.fr)
- Mot de passe (compte): [Empty]
- Serveur SMTP: domaine-fr.mail.protection.outlook.com (Exemple : smtp.agiris.fr)
- Sécurité: Aucun
- Port: 25 (Par défaut : 25)
- Authentification requise: [Checked]
- Utilisateur: [Empty] (Facultatif)
- Mot de passe (utilisateur): [Empty] (Facultatif)
- Délai entre chaque envoi: 2 secondes

Etape 2 : Ruban **Paramètres** menu **Sociétés** chapitre *Facturation*.

Pour contrôler l'adresse mail qui apparaît comme expéditeur d'une facture, vous pouvez recourir à un paramétrage spécifique.

Option 1 : Le mail du collaborateur (défini dans sa fiche collaborateur).

Option 2 : Le mail est fixe pour la société.

Nota : L'adresse société@domaine.fr n'a pas besoin d'être associée à un compte Microsoft mais il est intéressant de la configurer à minima comme une adresse de groupe Microsoft 365 afin de recevoir les éventuels avis de non-remise.

7. LIMITATIONS

La configuration qui a été testée et validée ici, permet de mettre en place les notifications et envois de factures ainsi que les mails de réinitialisation de mot de passe. Elle rencontre un certain nombre de limitations notamment à cause des contraintes de sécurité imposées par Microsoft et l'architecture de l'application ISAGI CONNECT.

Restrictions sur les différents domaines des différentes sociétés :

Dans cette configuration, il est possible d'envoyer les factures et notifications depuis des domaines différents à la condition sine qua non que les domaines concernés soient tous des domaines Microsoft 365 (cause : unicité du serveur SMTP pour l'application ISAGI CONNECT dans son ensemble).

Cette solution n'a pas été testée sur des domaines intégrés dans des comptes Microsoft 365 séparés.

Restrictions sur les clients de messagerie intégrés à l'application :

Il n'a pas encore été possible d'identifier une configuration qui permet la notification et l'envoi des factures d'une part et le bon fonctionnement du client de messagerie d'autre part.